

Agent de service à la clientèle

Description du travail

Une compagnie aérienne québécoise est à la recherche d'une personne énergique avec une attitude positive pour compléter notre équipe du service à la clientèle pour la région de Montréal. Nous offrons un bel environnement de travail et des avantages sociaux intéressants!

Objectif du poste

Le candidat idéal sera responsable des relations avec les clients, de gérer les embarquements des vols, de travailler au sein d'une équipe de travail incluant les pilotes, la répartition, les ventes et de voir à la sécurité et la sûreté de tous les aspects compris dans la prise en charge des passagers et des services offerts. Horaires flexibles incluant les matins et les fins de semaine.

Tâches clés

- Voir aux besoins des passagers
- Préparer les manifestes de vol
- Effectuer les réservations de billets pour les passagers et faire les changements nécessaires à l'aide du logiciel des réservations Amélia
- Avoir une belle présentation au téléphone
- Socialiser avec les passagers et les clients avant les départs ou lors de retards

Aptitudes et expériences desirées

- Expérience dans le domaine de l'aviation un atout
- Français et anglais fluide (oral et écrit)
- Expérience en service à la clientèle un atout
- Être apte à lever un poids jusqu'à 50 livres pour les bagages
- Être capable d'effectuer plusieurs tâches en même temps
- Posséder une habileté de communication exceptionnelle
- Posséder un haut niveau d'intégrité d'honnêteté
- Très bonne organisation, minutieux avec une bonne capacité d'établir et de gérer les priorités.
- Habiletés à travailler en équipe dans un environnement changeant et rapide

Cette opportunité est au sein de PASCAN, le plus important transporteur aérien régional indépendant au Québec. Vous êtes une personne ayant une attitude positive et êtes intéressé à rejoindre une équipe dynamique et pro active de professionnels de l'aviation? Appliquez et joignez-vous à nous!

À PROPOS DE PASCAN AVIATION www.pascan.com

La vision et la motivation première de PASCAN est d'offrir un service sécuritaire, fiable, efficace et personnel à sa clientèle. Fondé en 1999, PASCAN tien son siège social à l'aéroport de Saint-Hubert (CYHU) sur la rive-sud de Montréal. PASCAN emploie plus de 300 professionnels de l'aviation et est propriétaire d'une flotte de 27 appareils qui se déplacent à travers le Québec, le Nouveau Brunswick, Terre-Neuve et le Labrador à raison de plus de 80 vols quotidiens!